



# 2021

## Apresentação de resultados

# ctt

a nossa entrega é total

16 março 2022

# Disclaimer

## DISCLAIMER

Este documento foi preparado pelos CTT – Correios de Portugal, S.A, (“Empresa” ou “CTT”) exclusivamente para efeitos da apresentação dos resultados do exercício de 2021. Como tal, não pode ser divulgado ou publicado, nem usado por qualquer outra pessoa ou entidade por qualquer outra razão ou para qualquer outra finalidade sem o consentimento prévio por escrito dos CTT. O presente documento (i) pode conter informação resumida e ser sujeito a alterações e aditamentos e (ii) a informação nele incluída não foi verificada de forma independente nem objeto de auditoria ou revisão por quaisquer auditores ou consultores da Empresa.

Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não se comprometem a atualizar ou rever publicamente qualquer informação inserida no presente documento. Consequentemente, a Empresa não assume qualquer responsabilidade no que se refere ao presente documento, caso o mesmo seja utilizado para fins distintos dos supracitados. Não é prestada qualquer declaração ou garantia, expressa ou implícita, relativa à imparcialidade, exatidão ou abrangência das opiniões ou declarações nele contidas. Nem a Empresa nem as suas subsidiárias, filiais, administradores, trabalhadores, ou assessores assumem qualquer tipo de responsabilidade, por negligência ou qualquer outra razão, por quaisquer danos ou perdas decorrentes da utilização deste documento ou do seu conteúdo. Nem este documento nem qualquer uma das suas partes constituem um contrato, nem podem ser incorporados ou utilizados para elaboração de um contrato ou acordo.

O presente documento tem natureza informativa e não constitui, nem deve ser interpretado como, uma oferta para vender, emitir, trocar ou adquirir quaisquer instrumentos financeiros (nomeadamente quaisquer valores mobiliários emitidos pelos CTT ou qualquer uma das suas subsidiárias ou filiais), nem como qualquer forma de solicitação pelos CTT, pelas suas subsidiárias ou filiais. A distribuição deste documento em certas jurisdições pode ser proibida e os destinatários na posse do presente documento são os únicos responsáveis por informar-se sobre e por cumprir tais restrições. Além disso, os destinatários do presente documento são convidados e aconselhados a consultar a informação pública divulgada pelos CTT no seu sítio web ([www.ctt.pt](http://www.ctt.pt)) e no sítio web da CMVM ([www.cmvm.pt](http://www.cmvm.pt)). Em particular, o conteúdo desta apresentação deve ser lido e entendido à luz da informação financeira divulgada pelos CTT através dos meios mencionados, a qual prevalece relativamente quaisquer dados apresentados no presente documento. A participação na reunião de divulgação desta apresentação e a leitura do presente documento são tidas como a aceitação / vinculação às restrições anteriores.

## DECLARAÇÕES RELATIVAS AO FUTURO

Esta apresentação inclui declarações relativas ao futuro. Todas as declarações dela constantes que não constituam factos históricos, incluindo, sem limitar, declarações que reflitam a nossa atual opinião ou, conforme aplicável, a dos nossos administradores, relativamente ao desempenho financeiro, estratégia de negócio, planos e objetivos de gestão relativamente às operações e investimentos futuros constituem declarações relativas ao futuro. As declarações que incluem os termos “espera”, “estima”, “prevê”, “tenciona”, “planeia”, “acredita”, “antecipa”, “será”, “visa”, “pode”, “poderia”, “seria”, “continua” e declarações similares relativas ao futuro ou de tal natureza correspondem a declarações relativas ao futuro.

Todas as declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento envolvem riscos certos e incertos e incertezas. Em conformidade, podem ou poderão ter lugar fatores importantes que determinem que os resultados, desempenho ou consequências efetivas diverjam materialmente dos indicados nestas declarações. Quaisquer declarações relativas ao futuro constantes deste documento refletem a nossa opinião atual relativamente a eventos futuros e estão sujeitas a estes e outros riscos, incertezas e pressupostos relacionados com os resultados das nossas operações, estratégia de crescimento e liquidez, bem como o contexto geral (especificamente os desenvolvimentos do mercado, oportunidades de investimento e condições de regulação).

Embora os CTT acreditem que os pressupostos de tais declarações são razoáveis na data em que são elaborados, advertem-se terceiros para o facto de que as informações e declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas, muitos dos quais são difíceis de prever e geralmente estão para além do controlo dos CTT, o que poderá fazer com que os modelos, objetivos, planos, estimativas e/ou projeções sejam revistos e/ou os resultados reais sejam significativamente diferentes dos expressos, implícitos ou projetados pelas informações e declarações relativas ao futuro.

As declarações relativas ao futuro (em particular, os objetivos, estimativas e projeções, bem como os correspondentes pressupostos) não representam um compromisso face aos modelos e planos a implementar, nem qualquer garantia de desempenho futuro, nem foram revistas pelos auditores dos CTT, pelo que se adverte para que não seja depositada confiança indevida nas mesmas.

Quaisquer declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento referem-se apenas à data desta apresentação. Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não assumem qualquer obrigação de atualizar publicamente ou rever quaisquer declarações relativas ao futuro, em resultado de informação nova, desenvolvimentos futuros ou por outro motivo.



**Desempenho  
operacional**

**ctt**

**a nossa entrega é total**

## Mais um trimestre de transformação em que os novos negócios superaram a queda do correio



Novo quadro da concessão melhora a previsibilidade e permite compensar<sup>1</sup> parcialmente os anos anteriores; aumento do preço médio do serviço postal universal de 6,8% em 2022



Serviços empresariais estão a promover o crescimento das receitas e a reforçar a atividade comercial



Espanha continua a impulsionar o crescimento do Expresso e Encomendas, antecipando significativamente o respetivo plano de recuperação com um EBITDA positivo em 2021



Transformação das operações com impacto positivo consistente na estrutura de custos



Banco CTT mantém trajetória de crescimento no âmbito do crédito ao consumo

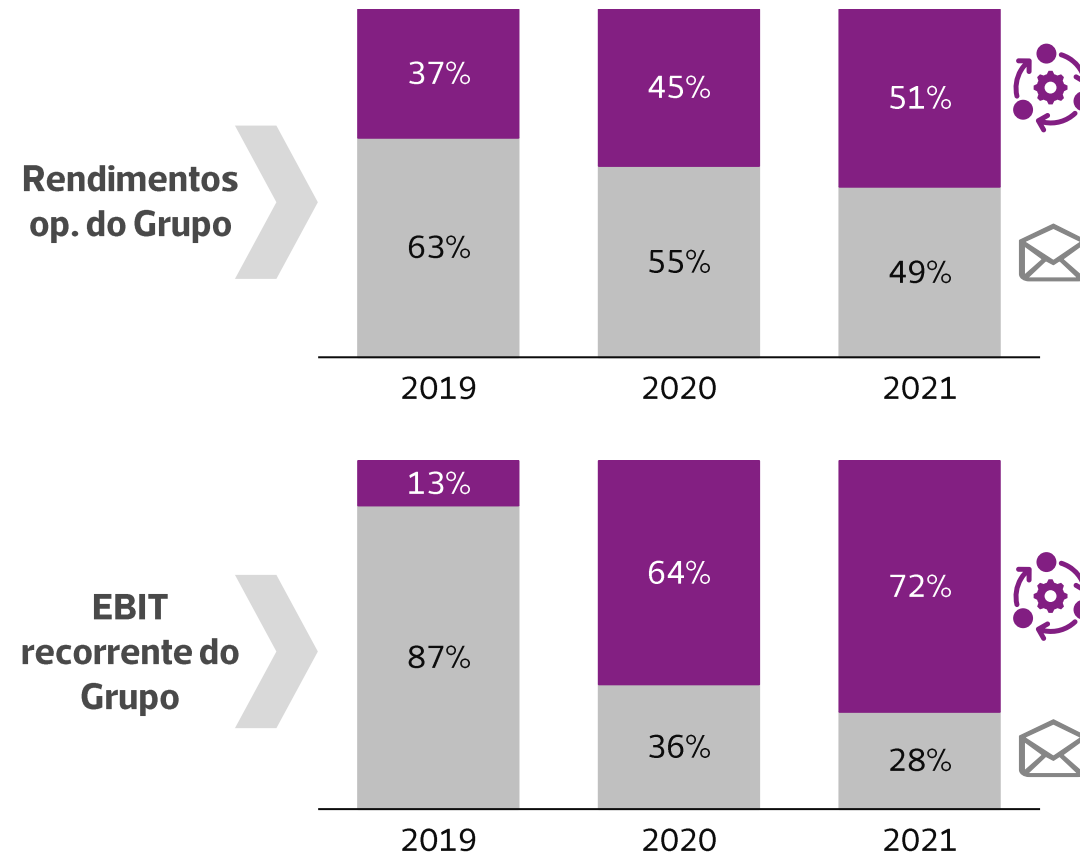
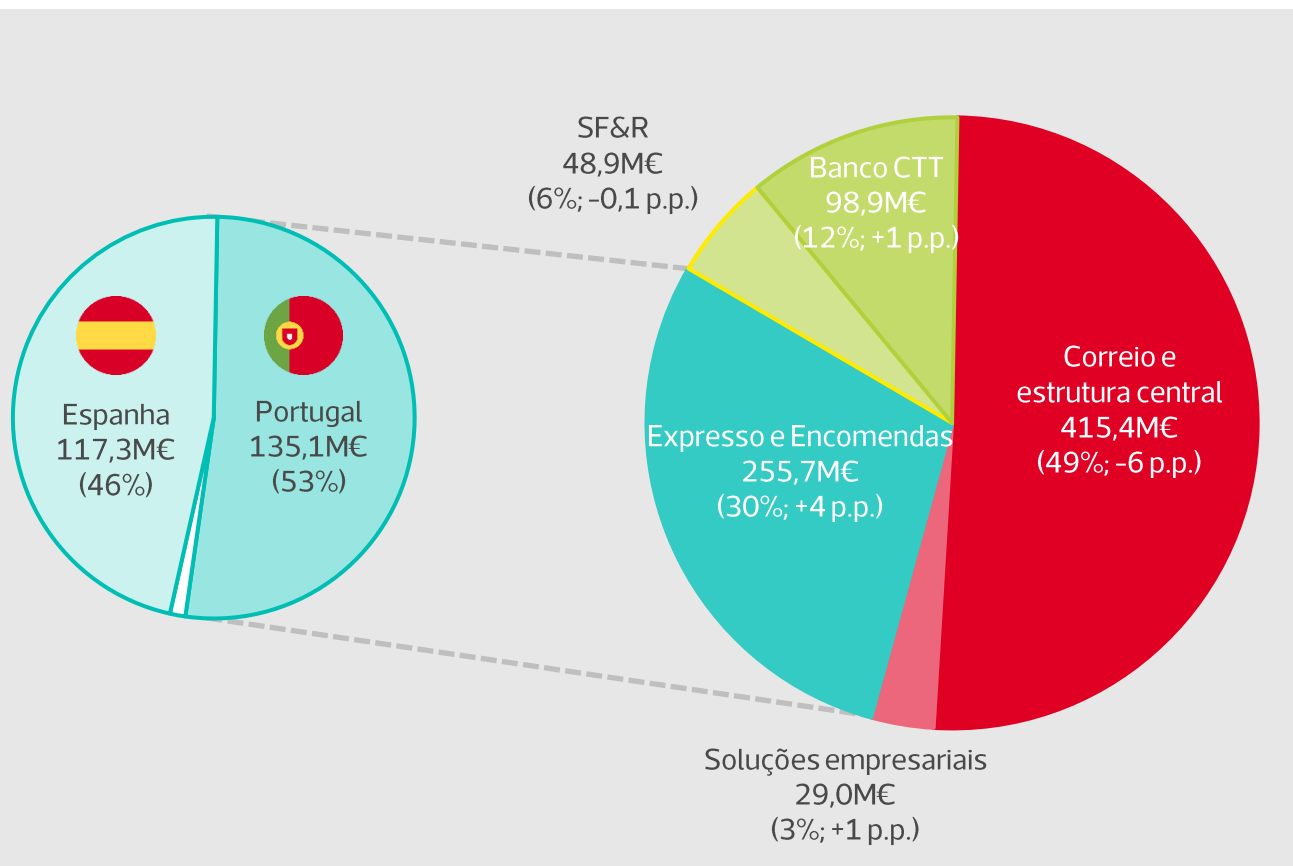


Proposta de dividendo de 0,12€ por ação para o exercício de 2021 a ser submetida à aprovação da AG, pagável em maio de 2022  
Recompra de ações próprias de 18M€ (equivalente a 2,7% do *market cap*<sup>2</sup>) reafirmando o compromisso com remuneração acionista

# Melhoria do *mix* de receitas reflete a exposição ao crescimento do comércio eletrónico na Península Ibérica e o crescimento das soluções empresariais e do banco

Grupo CTT – Distribuição dos rendimentos operacionais  
milhões de €; peso (%); peso da variação homóloga em pontos percentuais

Grupo CTT – Tradicional<sup>1</sup> vs. Transformação<sup>2</sup>



■ Correio e estrutura central  
 ■ Soluções empresariais  
 ■ Expresso e Encomendas  
■ Serviços Financeiros e Retalho  
 ■ Banco CTT

<sup>1</sup>Correio e Outros excl. Soluções empresariais; <sup>2</sup>Expresso e Encomendas, Serviços Financeiros e Retalho, Banco CTT e Soluções empresariais

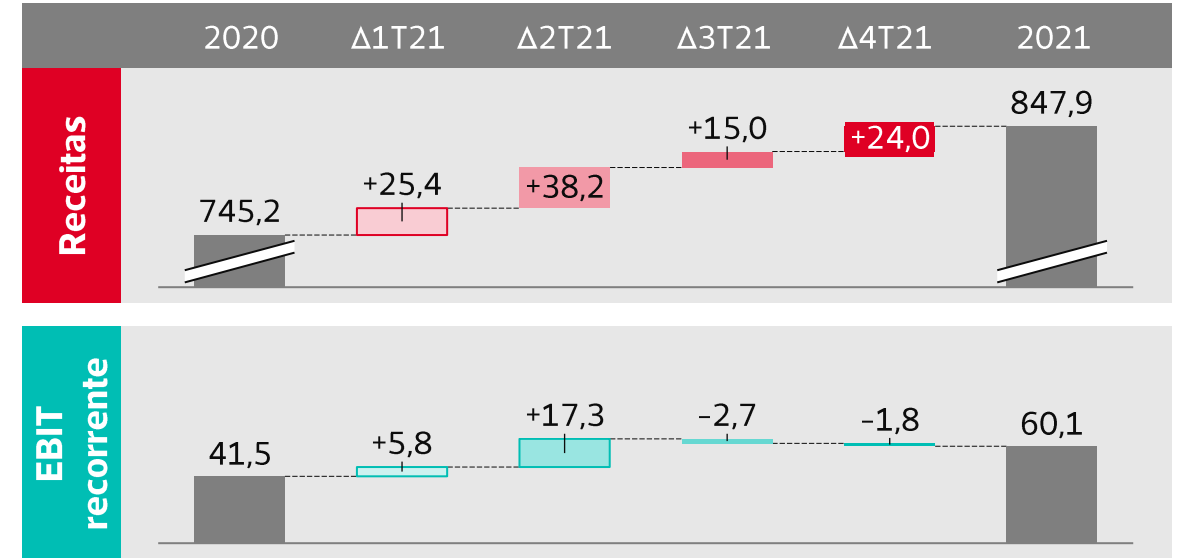
# Transformação como motor do crescimento sustentado das receitas

## Grupo CTT - Indicadores financeiros

milhões de €

Receitas **4T21** **235,0M€** **2021** **847,9M€**

EBIT recorrente **20,4M€** **60,1M€**



	Expresso e Encomendas		Correio e Outros <sup>1</sup>		Serviços Financeiros e Retalho		Banco CTT	
<b>Receitas</b>	4T21	2021	4T21	2021	4T21	2021	4T21	2021
	69,3M€	255,7M€	125,5M€	444,4M€	13,3M€	48,9M€	26,8M€	98,9M€
<b>EBIT recorrente</b>	4T21	2021	4T21	2021	4T21	2021	4T21	2021
	5,4M€	12,4M€	7,9M€	17,7M€	4,7M€	21,8M€	2,4M€	8,2M€

<sup>1</sup>Incluindo Estrutura Central

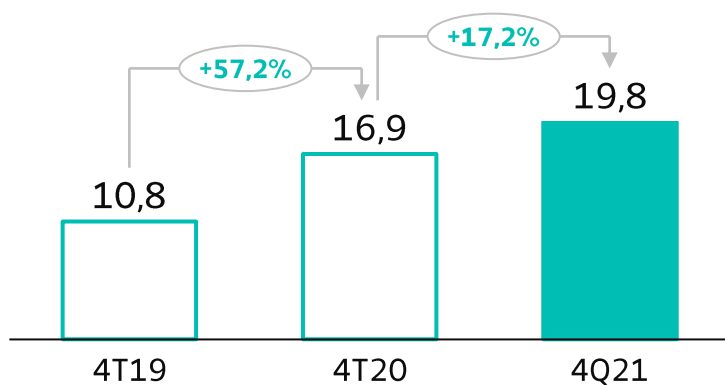
# Crescimento continuado do Expresso e Encomendas impulsiona melhoria da rentabilidade

## Expresso e Encomendas Ibéria<sup>1</sup>

### Tráfego

milhões de objetos; % de variação homóloga

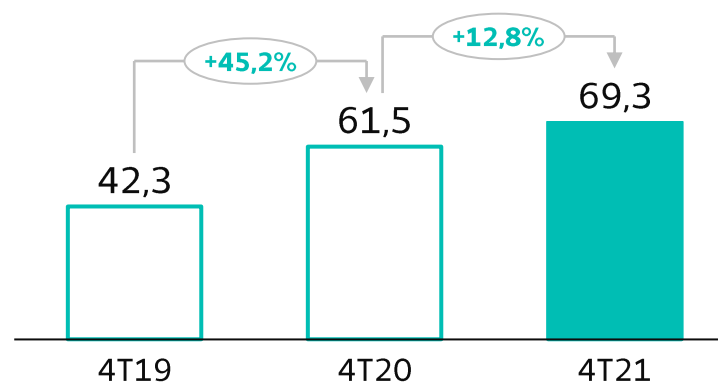
4T



## Expresso e Encomendas Ibéria<sup>1</sup>

### Rendimentos operacionais

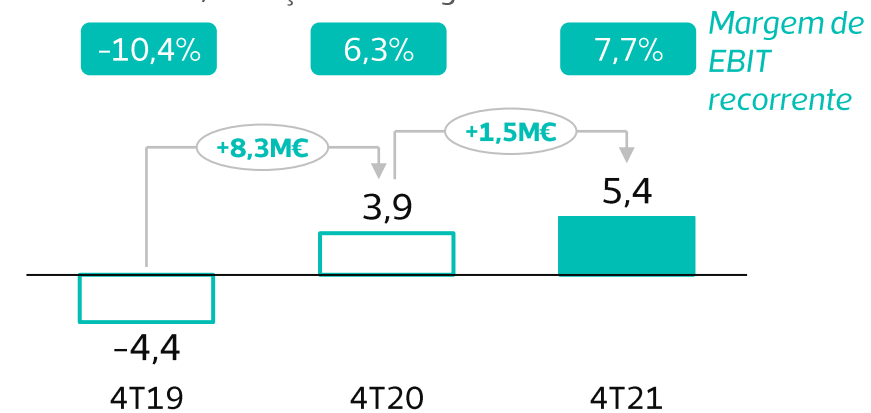
milhões de €; % de variação homóloga



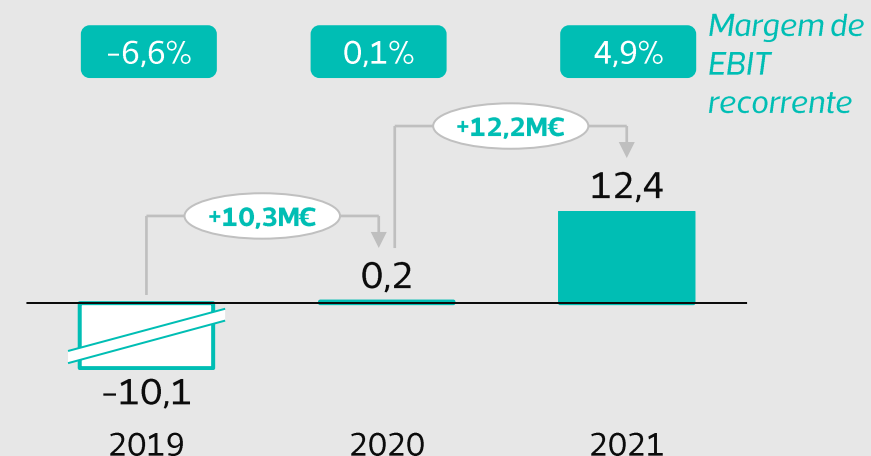
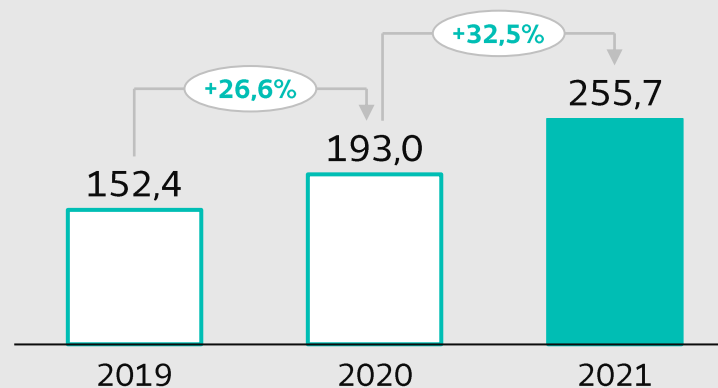
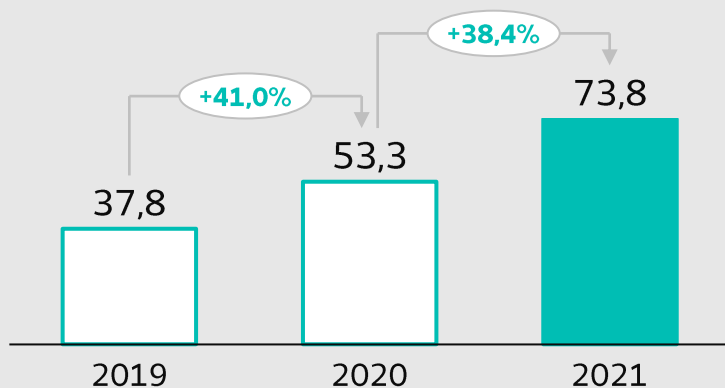
## Expresso e Encomendas Ibéria<sup>1</sup>

### EBIT recorrente

milhões de €; variação homóloga



Anual



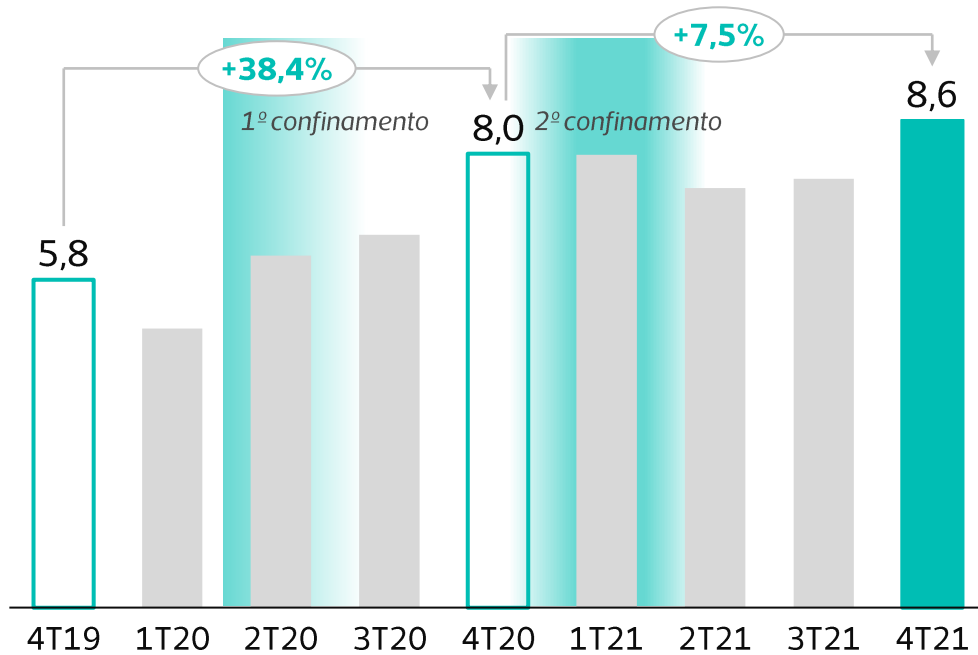
<sup>1</sup>inclui Moçambique, com tráfego de 0,01M, receitas de 0,9M€ e EBIT recorrente de 0,2M€ no 4T21 e tráfego de 0,05M, receitas de 3,2M€ e EBIT recorrente de 0,6M€ em 2021



# Tendências do e-commerce refletem uma transformação dos hábitos dos consumidores

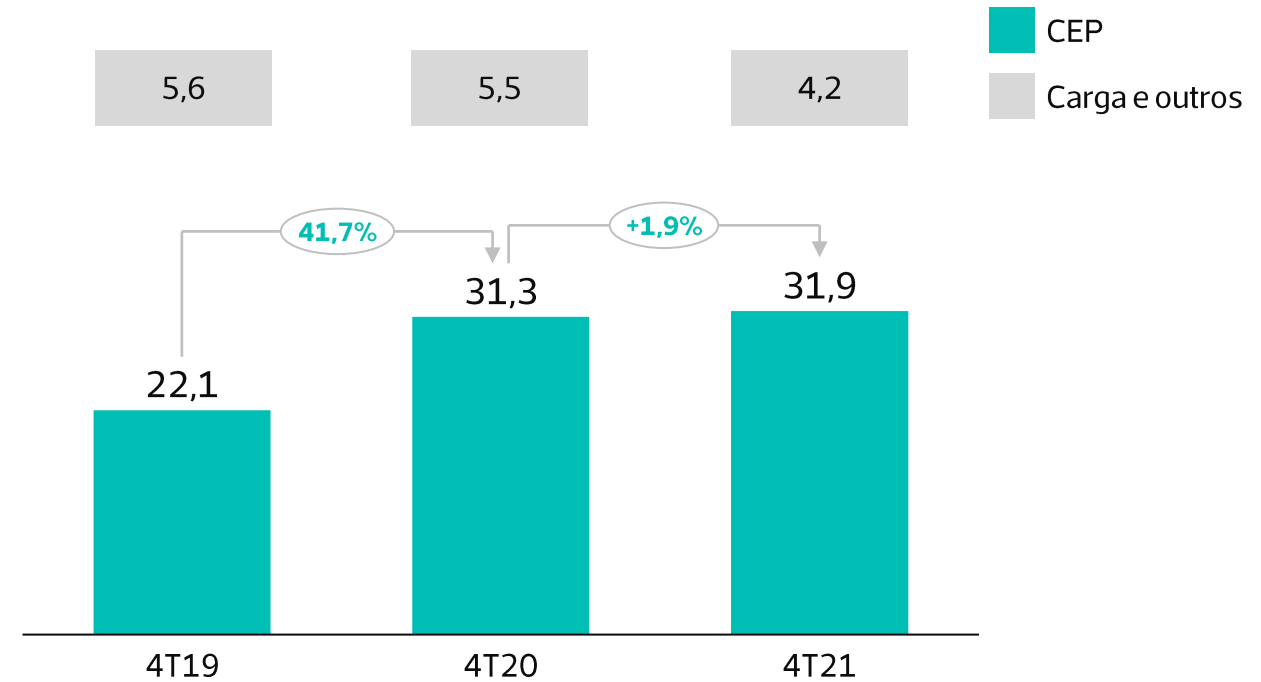
## Expresso e Encomendas Portugal – Tráfego CEP

% de variação homóloga; milhões de objetos



## Expresso e Encomendas Portugal – Rendimentos operacionais

milhões de €; % de variação homóloga



Crescimento do tráfego apesar do abrandamento dos e-tailers multicanal

Rendimentos da Carga e outros decresceram devido à saída de clientes não rentáveis decorrente do novo modelo operacional de carga

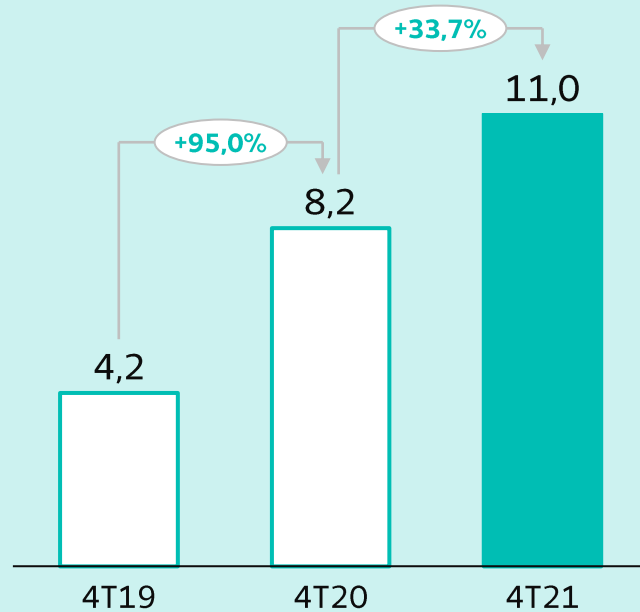




# EBITDA de 4,3M€ no exercício, a atingir *breakeven* muito antes do previsto

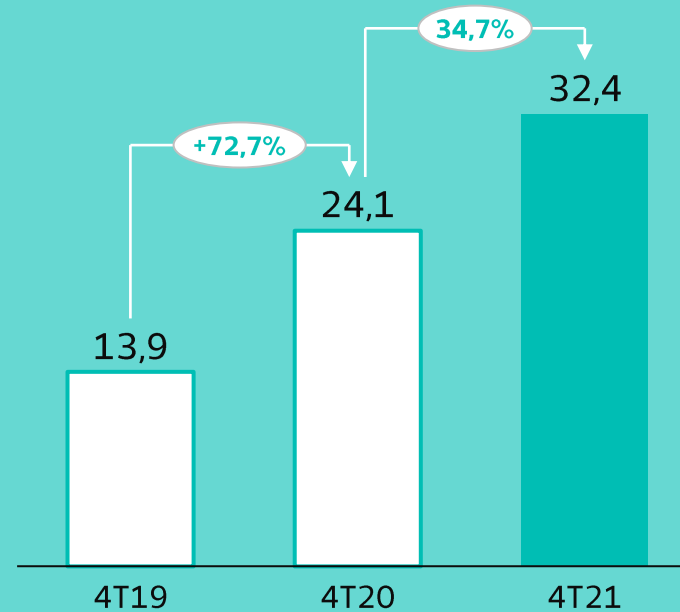
## Expresso e Encomendas Espanha Tráfego CEP

milhões de objetos; % de variação homóloga



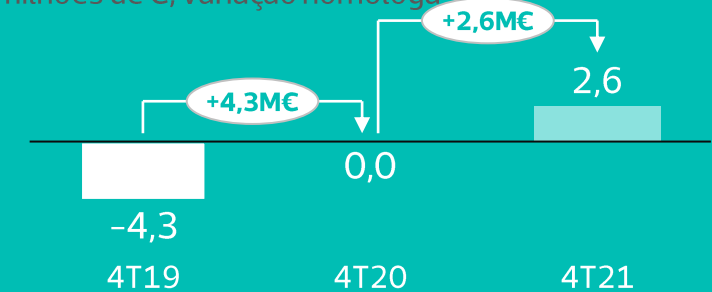
## Expresso e Encomendas Espanha Rendimentos operacionais

milhões de €; % de variação homóloga



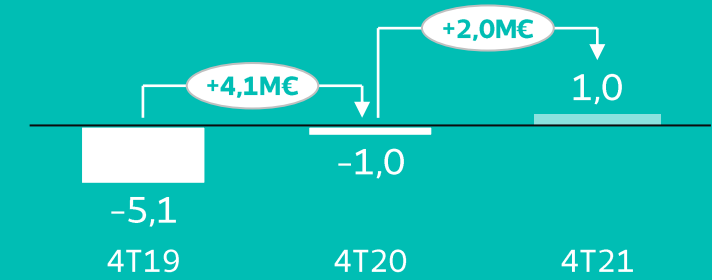
## Expresso e Encomendas Espanha EBITDA

milhões de €; variação homóloga



## EBIT recorrente

milhões de €; variação homóloga



Crescimento sustentado do tráfego está a traduzir-se em aumento de receitas e *turnaround* na rentabilidade

# Contrato de concessão celebrado para um período de 7 anos

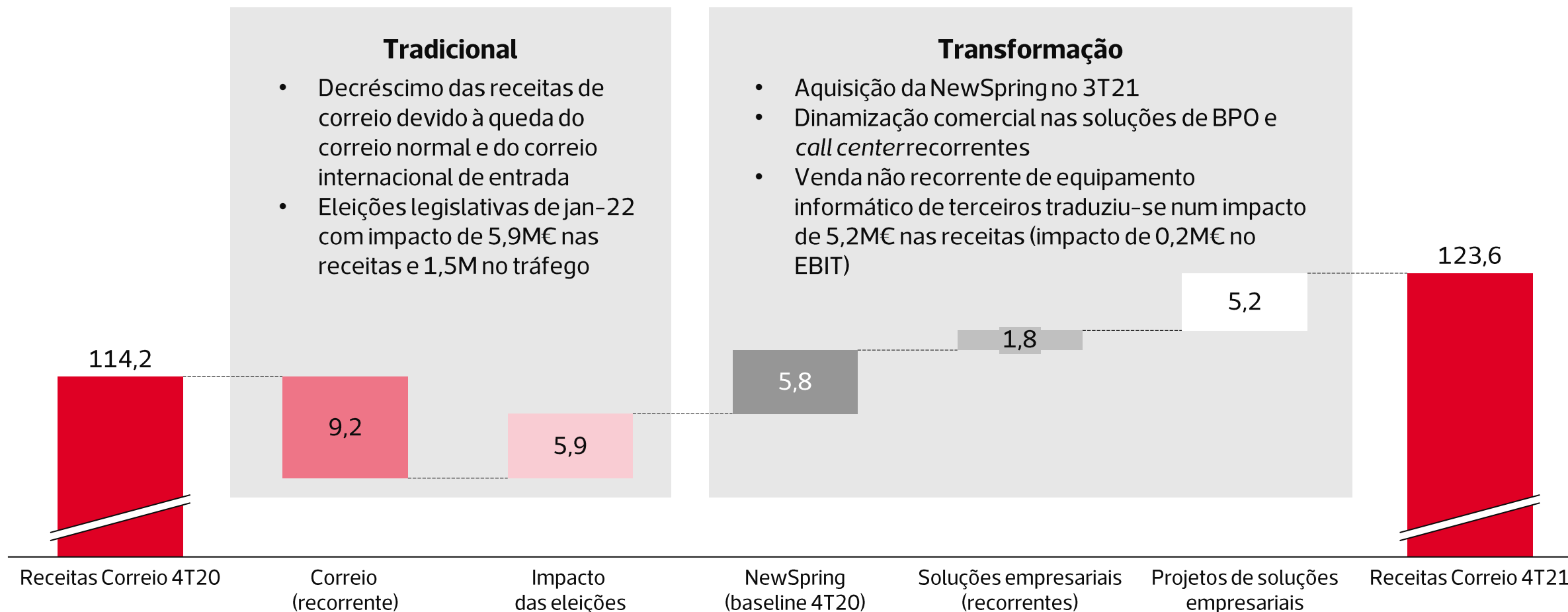
## Contrato de concessão – Principais destaques

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrato de 7 anos composto por um período de transição (2022) e dois períodos de 3 anos (2023–25 e 2026–28)</li> <li>• Nos termos da nova lei postal, foi implementado um conjunto de <i>checks and balances</i> para a definição de preços e da qualidade de serviço para cada um daqueles períodos</li> </ul>	<p><b>Preço</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para 2022, período de transição, os preços a implementar pelos CTT deverão respeitar uma variação média anual máxima de 6,80% – que considera a queda do tráfego observada nos 9M21 e a variação do Índice de Preços ao Consumidor para a classe de despesas de Transportes</li> <li>• Para o restante termo do contrato, os critérios de preço deverão incentivar a prestação eficiente do serviço, assegurar a sustentabilidade e viabilidade económico-financeira do prestador do SU, tendo em conta a variação do tráfego e dos custos relevantes, bem como a qualidade de serviço</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Preços:</b> Critérios a definir por acordo entre os CTT, a ANACOM e a Direção Geral do Consumidor para períodos de três anos; caso não haja acordo, o Governo definirá os critérios</li> </ul>	<p><b>Qualidade</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante o período de transição manter-se-ão em vigor os parâmetros atuais e, em caso de penalização, esta traduzir-se-á em obrigações de investimento</li> <li>• Os novos parâmetros de qualidade deverão garantir elevados níveis de qualidade do serviço, alinhados com as melhores práticas vigentes na União Europeia, tendo em conta os valores médios dos países da União Europeia, aplicáveis para cada indicador</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Qualidade:</b> Critérios a serem aprovados pelo Governo sob proposta da ANACOM alinhados com as melhores práticas vigentes na União Europeia, igualmente para períodos de três anos</li> </ul>	<p><b>Densidade</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os requisitos para a densidade da rede postal mantêm-se sob jurisdição da ANACOM, que determina os indicadores relevantes com base numa proposta dos CTT</li> <li>• No período inicial, aplicam-se os indicadores atuais com a obrigação adicional de garantir a existência de uma estação de correio por cada concelho (o que já se verifica)</li> </ul>

# A transformação do perfil de receita está em curso

## Rendimentos operacionais de Correio

milhões de €



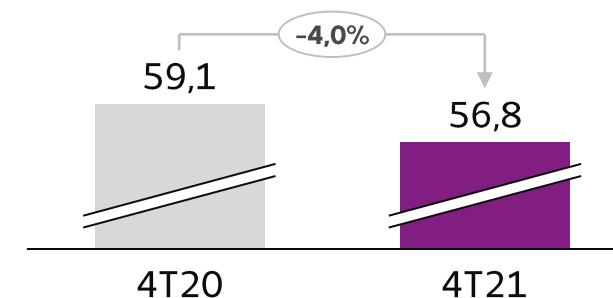
# Transformação das operações e outras iniciativas de eficiência de custos começam a dar frutos



## Transformação das Operações

- **c.60% das rotas de correio foram otimizadas em 2021**; toda a rede deve ser totalmente otimizada durante 2022
- Entrada em funcionamento de um **sistema de apoio à decisão para maximizar a capacidade de distribuição de encomendas** na rede de correio
- **Metodologia Lean** implementada em 2 centros operacionais e a ser alargada à restante rede em 2022

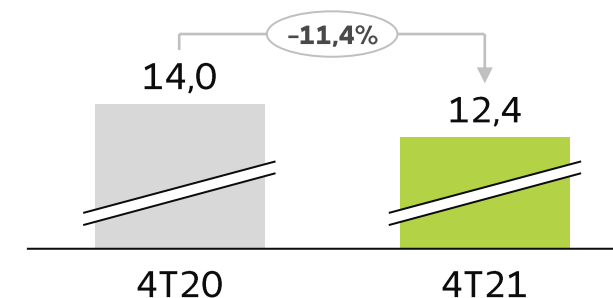
Correio – gastos com pessoal (excl. Soluções empresariais) milhões de €; % de variação homóloga



## Transformação da Estrutura Central

- Em curso c.175-200 **acordos de suspensão**<sup>1</sup> até final de 2022, **com poupança anual total de 5-6M€**:
  - 135 acordos de suspensão em 2021
  - Gastos com reestruturações de 10,6M€ em 2021
- Implementação de **iniciativas de conciliação trabalho-família, desenvolvimento pessoal/profissional e igualdade de oportunidades** no âmbito do processo de certificação da Entidade Familiarmente Responsável (EFR)

Estrutura Central – gastos com pessoal milhões de €; % de variação homóloga



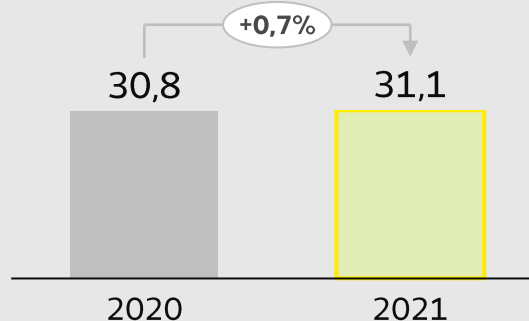
<sup>1</sup> Acordos de suspensão e outros mecanismos adicionais de saída

## Rede de retalho CTT continua a elevar a sua dinamização comercial

### Serviços Financeiros

- Mais de 4mil M€ em colocação de dívida pública em 2021 e subscrição de 43,7M€ em novos produtos de poupança lançados no 2S21 demonstram a força da rede de retalho dos CTT na colocação destes produtos

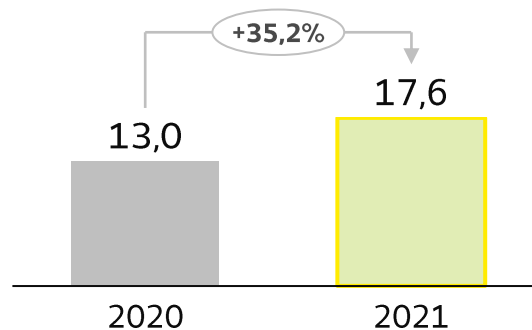
Receitas dos Serviços Financeiros<sup>1</sup>  
milhões de €; % de variação homóloga



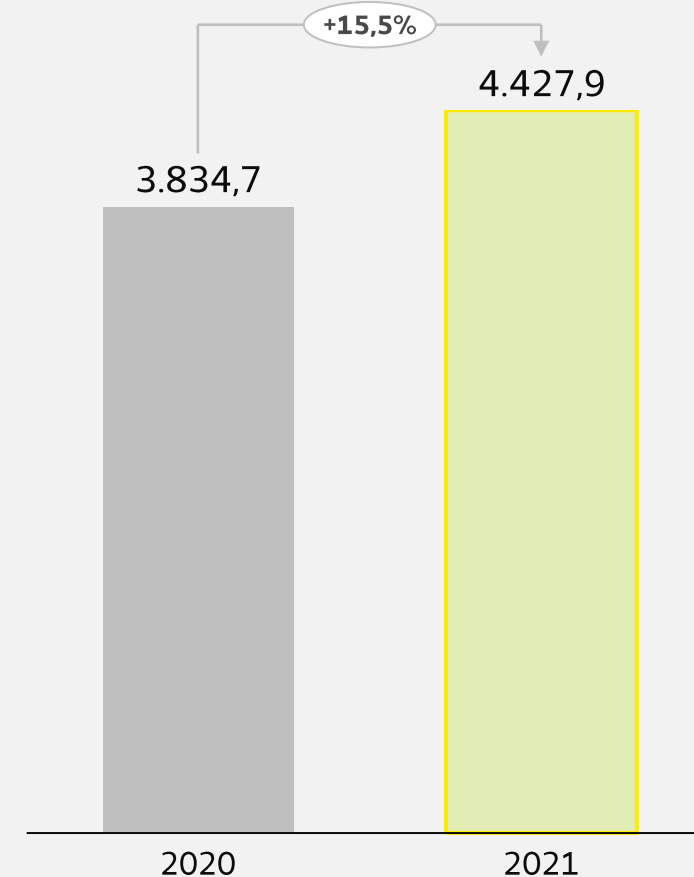
### Produtos e serviços de retalho

- Receitas do retalho crescem em 2021 graças a novos produtos e a um dinamismo comercial renovado

Receitas do retalho<sup>1</sup>  
milhões de €; % de variação homóloga



Colocação de dívida pública<sup>1</sup>  
milhões de €; % de variação homóloga



<sup>1</sup> Exclui outras receitas que representam 0,2M€ em 2020 e 0,2M€ em 2021

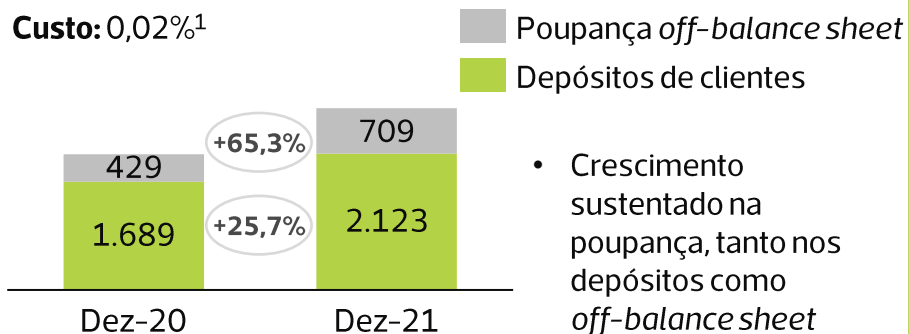
# Mais um trimestre de sólido crescimento em todos os segmentos

## Banco CTT – Evolução do volume de negócio

milhões de € exceto indicação em contrário

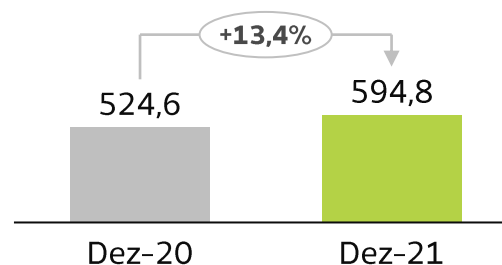
### Depósitos de clientes & Poupança *off-balance sheet*

**Custo:** 0,02%<sup>1</sup>



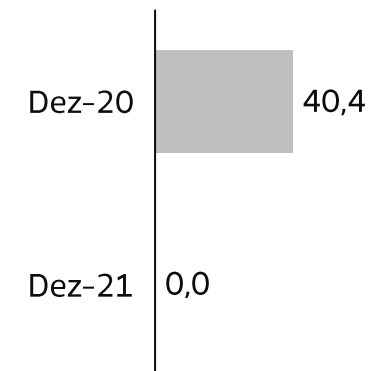
### Crédito à habitação<sup>2</sup>

**Yield:** 0,6%



- Crescimento estável do crédito à habitação alinhado com o foco comercial em produtos com mais rentabilidade ajustada ao risco

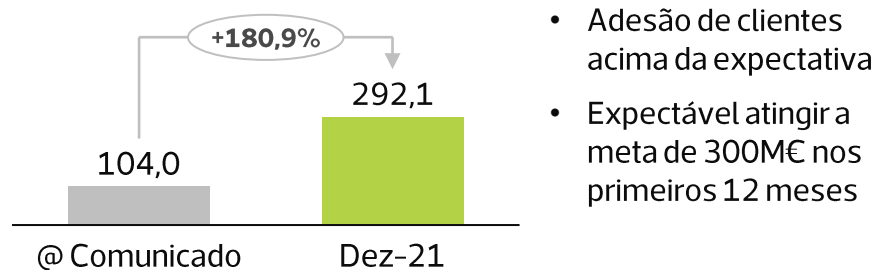
### Moratórias



- Todas as moratórias terminaram em dez-21
- Das moratórias terminadas, existem 3,5M€ com atrasos >30 dias (5,4% das moratórias privadas terminadas)

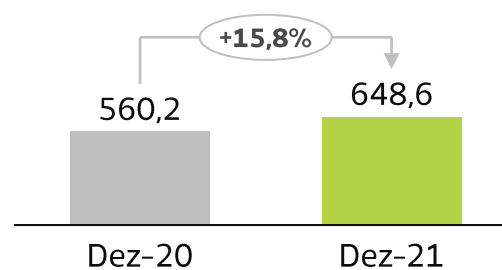
### Cartões de crédito (parceria Sonae)<sup>2</sup>

**Yield:** 6,1%



### Crédito automóvel<sup>2</sup>

**Yield:** 6,1%

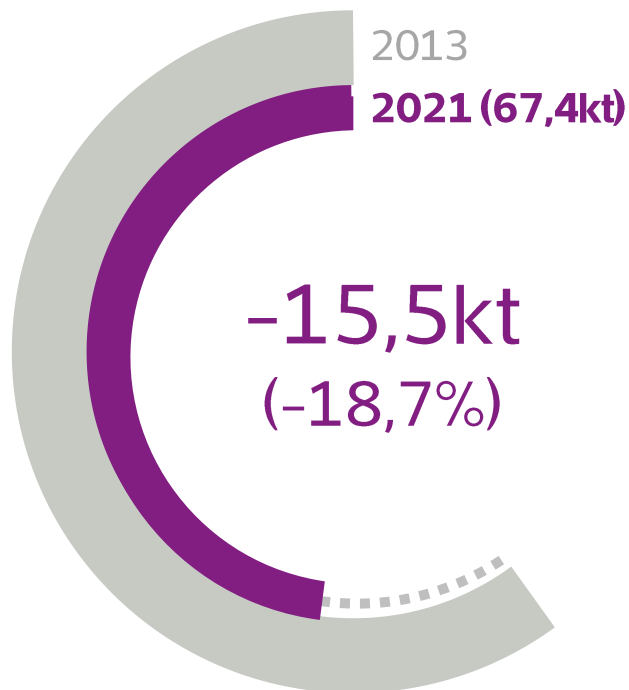


- Produção de crédito auto aumentou para 63,2M€ (+25,5%) no 4T21 vs. 4T20, com ganho de quota de mercado na produção

# Manter a aposta em medidas ESG e no alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU

## Emissões Carbónicas

CO<sub>2</sub> (scopes 1+2+3) vs. ano base 2013 (CTT science-based target)



## Leadership A-

### CDP Carbon Disclosure Project™

CTT distinguidos no rating CDP de Alterações Climáticas

**+57%**

### km em veículos alternativos

Primeiro hub 100% elétrico e a maior frota de transporte e distribuição verde em Portugal

**80%**

### % de embalagens recicláveis

80% dos sobrescritos, pacotes e caixas vendidas aos clientes contêm papel e/ou plástico reciclados

**>500 mil €**

### Doados a causas sociais e ambientais

Forte aposta em projetos relacionados com pobreza, exclusão social e cultura





**Informação  
financeira**

**ctt**

**a nossa entrega é total**



## 2021 foi um ano de incessante transformação, marcado por um crescimento robusto das receitas e uma maior rentabilidade

### Principais indicadores financeiros

milhões de €; % de variação homóloga

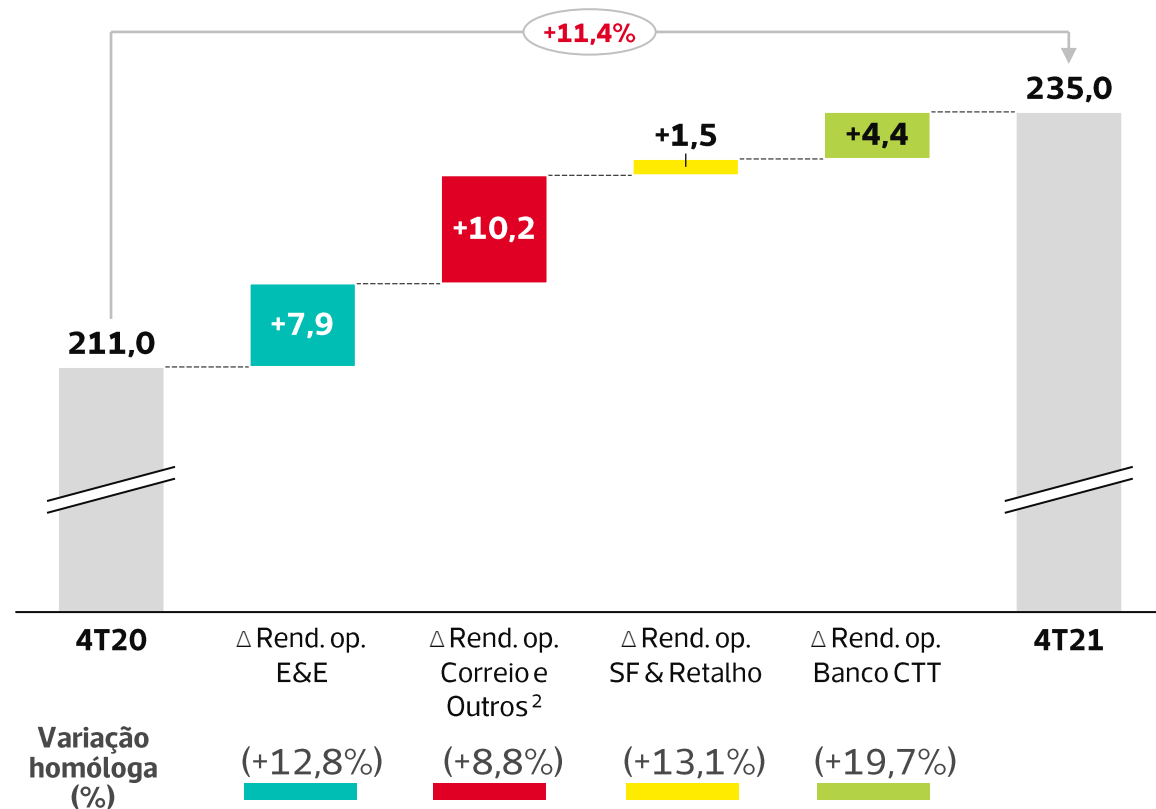
	Trimestre			Ano		
	4T20	4T21	Δ%	2020	2021	Δ%
<b>Rendimentos operacionais<sup>1</sup></b>	211,0	<b>235,0</b>	<b>11,4%</b>	745,2	<b>847,9</b>	<b>13,8%</b>
Gastos operacionais <sup>2</sup>	172,8	<b>199,8</b>	<b>15,7%</b>	641,6	<b>729,8</b>	<b>13,7%</b>
<b>EBITDA<sup>2</sup></b>	38,2	<b>35,2</b>	<b>-8,0%</b>	103,6	<b>118,1</b>	<b>14,0%</b>
Depreciações e amortizações <sup>3</sup>	16,1	<b>14,8</b>	<b>-8,0%</b>	62,1	<b>58,0</b>	<b>-6,6%</b>
<b>EBIT recorrente<sup>1</sup></b>	22,1	<b>20,4</b>	<b>-7,9%</b>	41,5	<b>60,1</b>	<b>44,8%</b>
Itens específicos	4,9	<b>4,0</b>	<b>-18,4%</b>	7,0	<b>-1,8</b>	<b>-125,5%</b>
<b>EBIT</b>	17,2	<b>16,4</b>	<b>-4,9%</b>	34,5	<b>61,9</b>	<b>79,3%</b>
Resultado financeiro	-3,0	<b>-3,0</b>	<b>s.s.<sup>4</sup></b>	-11,4	<b>-11,1</b>	<b>s.s.</b>
Impostos	1,9	<b>1,2</b>	<b>-35,4%</b>	6,4	<b>12,2</b>	<b>92,1%</b>
<b>Resultado líq. atribuível a detentores de capital</b>	12,3	<b>12,1</b>	<b>-2,0%</b>	16,7	<b>38,4</b>	<b>130,4%</b>
<b>Cash flow livre</b>	22,0	<b>5,9</b>	<b>-73,2%</b>	21,8	<b>45,3</b>	<b>107,5%</b>

<sup>1</sup> Excluindo Itens específicos; <sup>2</sup> Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações; <sup>3</sup> Em 2021, as depreciações e amortizações foram positivamente impactadas pela revisão da vida útil de alguns ativos; <sup>4</sup> Sem significado

# Crescimento em todas as áreas de negócio no 4T21 impulsiona aumento de receitas de dois dígitos

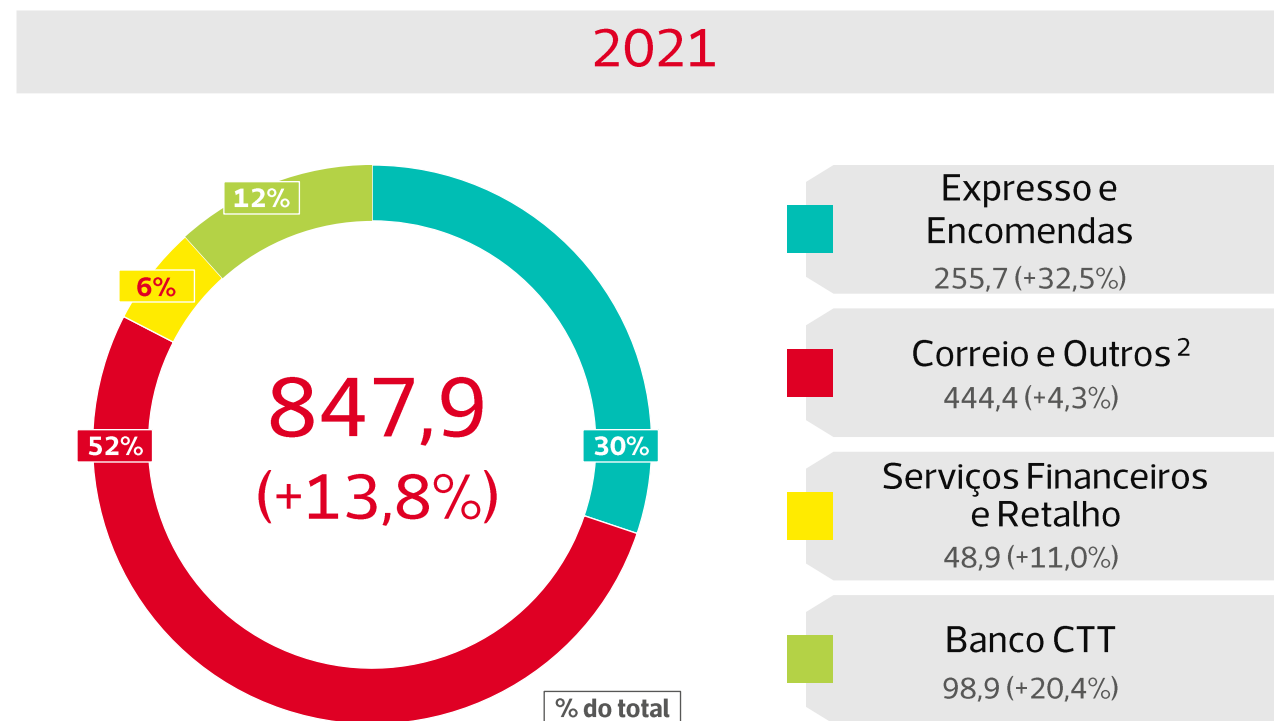
## Rendimentos operacionais<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação homóloga



## Distribuição dos rendimentos operacionais<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação homóloga; % do total

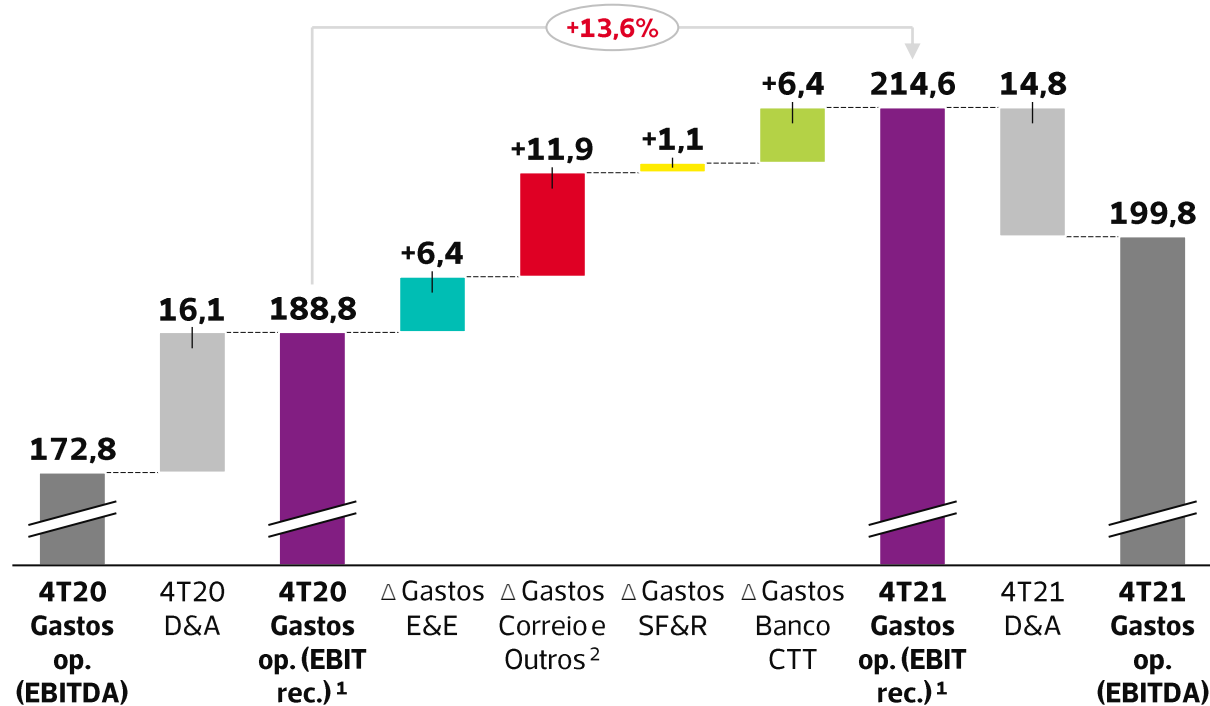


<sup>1</sup> Excluindo Itens específicos; <sup>2</sup> Incluindo Estrutura Central

# Gastos operacionais refletem aumento da atividade em todas as áreas de negócio

## Gastos operacionais

milhões de €; % de variação homóloga

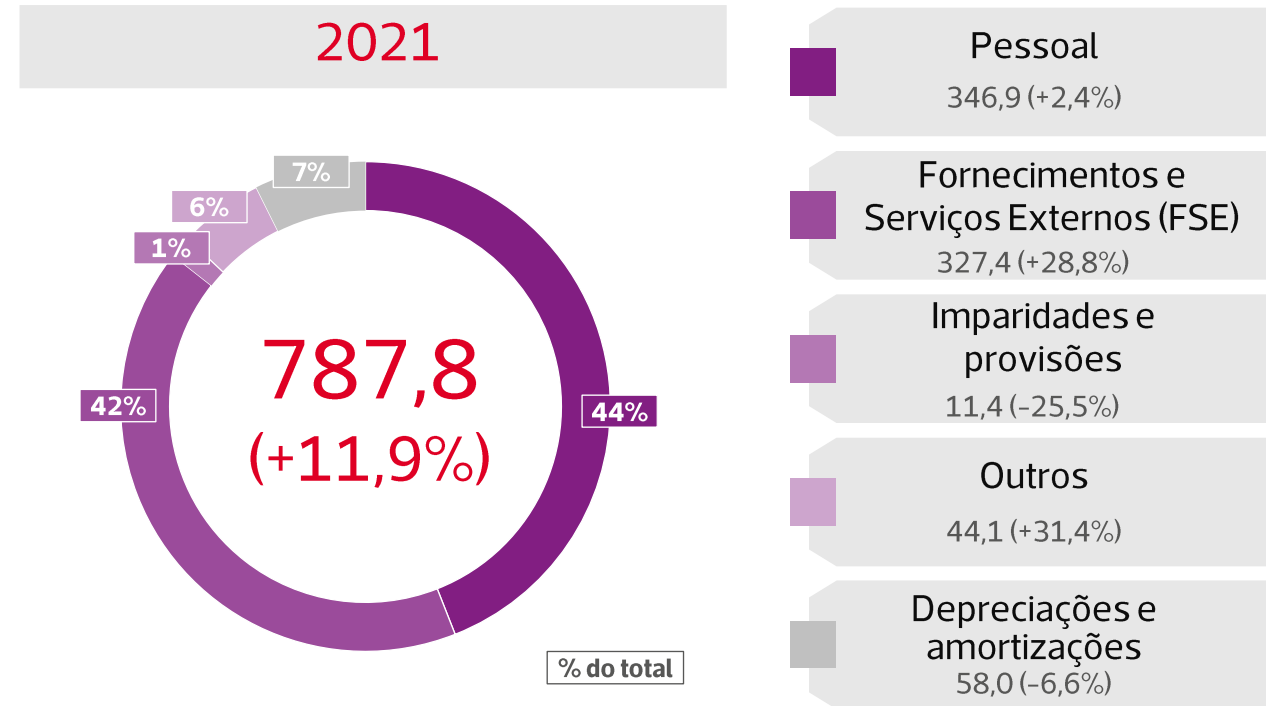


### No 4T21:

- Os gastos com pessoal diminuíram no Correio e Outros (-0,9M€), apesar da integração da NewSpring (+2,9M€), que foi compensada pela queda no Correio (-2,4M€) e na Estrutura Central (-1,6M€). Os gastos com pessoal das restantes AN decresceram (Expresso e Encomendas -0,1M€ e Serviços Financeiros e Retalho -0,2M€), exceto no Banco CTT (+0,7M€).
- Os gastos com FSE aumentaram 18,4M€, sobretudo devido a um aumento de 5,8M€ nos gastos de transporte e distribuição, e de 3,5M€ nos operadores estrangeiros do correio internacional de saída relativo às eleições, e a um aumento de 2,7M€ nos gastos com Soluções empresariais fruto de uma maior dinâmica comercial e da integração da NewSpring
- Os outros gastos aumentaram 10,6M€, sobretudo devido a 5,0M€ de gastos registados com a venda de equipamento informático

## Distribuição dos gastos operacionais (EBIT recorrente)<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação homóloga; % do total

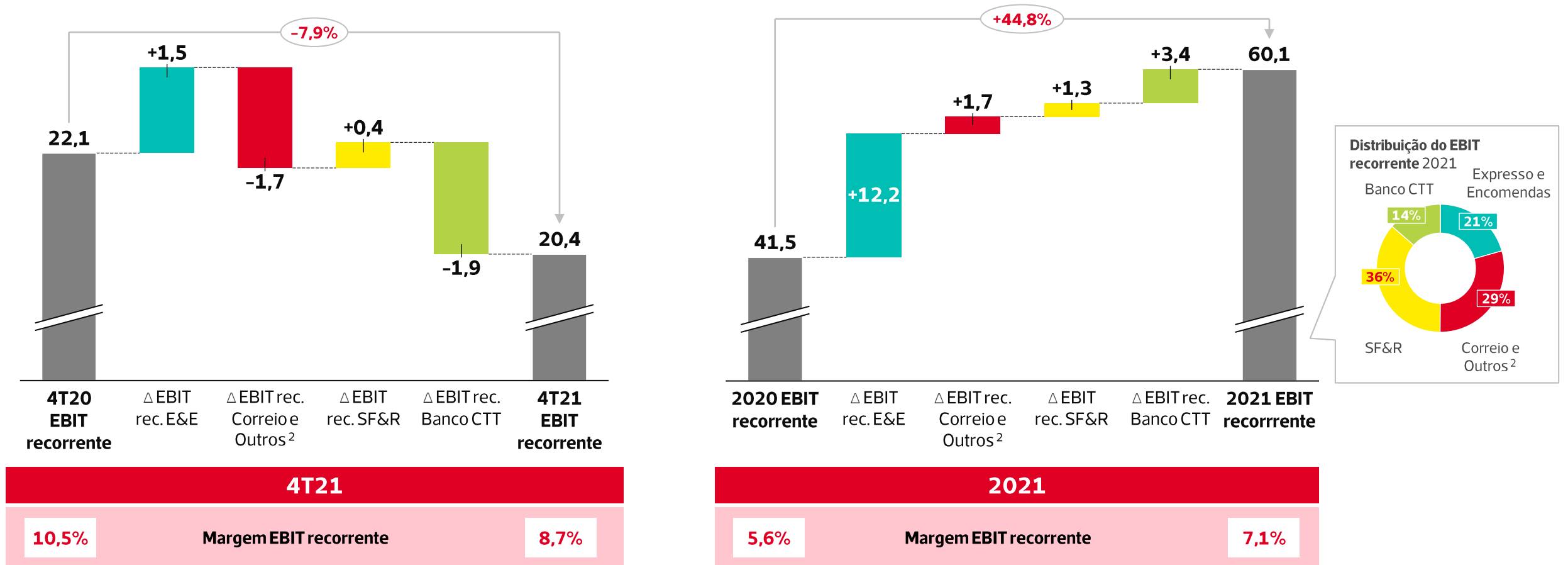


<sup>1</sup> Excluindo itens específicos. Em 2021 e no mesmo período de 2020 (proforma), os gastos operacionais (EBITDA) incluem imparidades e provisões e o impacto das locações abrangidas pela IFRS 16 a ser apresentado nos termos desta norma; <sup>2</sup> Incluindo Estrutura Central

# Sólido crescimento do EBIT recorrente em 2021 impulsionado pelo desempenho do Expresso e Encomendas

## EBIT recorrente<sup>1</sup>

milhões de €

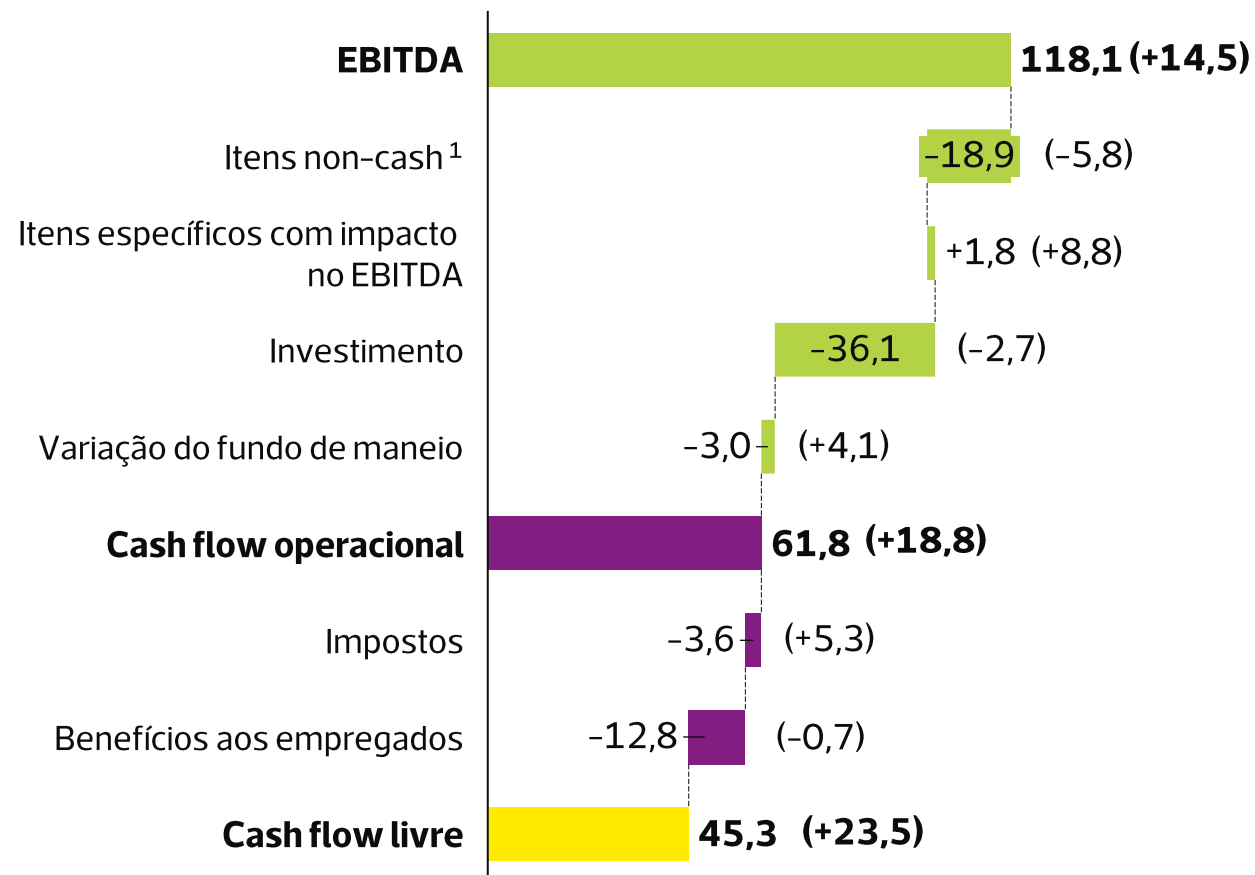


<sup>1</sup> Excluindo Itens específicos; <sup>2</sup> Incluindo Estrutura Central.

## Caixa ajustada aumentou c.6,8M€ em 2021

### Cash flow 2021

milhões de €; impacto homólogo no cash flow



### Dívida financeira líquida a 31 dezembro 2021<sup>2</sup>

milhões de €

(+) Caixa e equivalentes de caixa	877,9
(-) Credores líq. de Serv. Financeiros e outros <sup>3</sup>	199,1
(-) Passivos líquidos do Banco CTT <sup>3</sup>	515,6
(-) Outros <sup>4</sup>	20,9
<b>(=) Caixa ajustada</b>	<b>142,3</b>
(-) Dívida financeira	85,8
<b>(=) Posição de Caixa líquida</b>	<b>56,4</b>
(-) Passivos de locações (IFRS 16)	115,3
<b>Dívida financeira líquida<sup>2</sup></b>	<b>58,9</b>

<sup>1</sup>Imparidades, provisões e IFRS 16 com impacto no EBITDA; <sup>2</sup>Quadro apenas apresenta dívida financeira; não inclui benefícios líquidos aos empregados de 204,5M€ à data de 31 dezembro 2021; <sup>3</sup>A variação das responsabilidades líquidas dos Serviços Financeiros e Banco CTT reflete a evolução dos saldos credores perante terceiros, depositantes ou outros passivos financeiros bancários, deduzidos dos valores aplicados em crédito ou investimentos em títulos/ativos financeiros bancários, das entidades que prestam serviços financeiros do Grupo CTT, designadamente, os serviços financeiros dos CTT, a Payshop, o Banco CTT e a 321 Crédito; <sup>4</sup>A variação dos outros saldos de caixa reflete a evolução dos saldos de depósitos à ordem no Banco de Portugal do Banco CTT, cheques a cobrar / compensação de cheques do Banco CTT e imparidade de depósitos e aplicações bancárias

## Transformação do negócio e otimização das operações como pilares principais para 2022



Expandir a plataforma ibérica para permitir aos CTT aproveitar todo o potencial de convergência do *e-commerce* em Portugal e Espanha



Continuar a implementar iniciativas de transformação para impulsionar a sustentabilidade das receitas, reduzindo a dependência do correio tradicional



Melhorar estruturalmente a rentabilidade do correio através de um contrato de concessão mais equilibrado e sustentável



Impulsionar o crescimento do Banco CTT, com base na opcionalidade do balanço e em potenciais parcerias setoriais e de capital



Compensar a pressão nas receitas do correio através da implementação de iniciativas de rentabilidade e eficiência, já visíveis



Explorar oportunidades de expansão inorgânica nos segmentos de logística e *fulfilment*

# Melhoria da remuneração acionista, mantendo a flexibilidade financeira

## Princípios chave

Ambição de implementar uma política de remuneração que seja em simultâneo atrativa e que constitua uma fonte de rendimento adequada para os seus acionistas

Permitir aos CTT manter flexibilidade estratégica para cumprir os desígnios de investimento no crescimento do negócio, continuando a fazer dos CTT uma referência na logística e *e-commerce* em Portugal e em Espanha

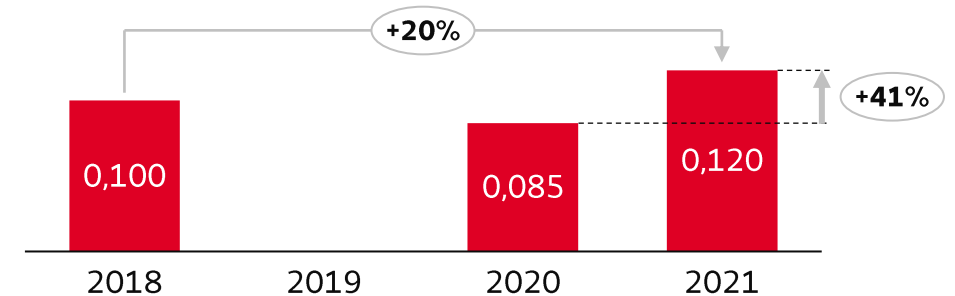
Combinar componente recorrente, à base de dividendo, e uma componente de recompra de ações, a qual será mais casuística e aplicável consoante as condições de mercado

## Dividendos

▶ Proposta de dividendo de 0,12€ por ação referente ao ano de 2021 a ser submetida à aprovação da AG, pagável em maio de 2022

### DPS

€ por ação



	2018	2019	2020	2021
Payout dividendo <sup>1</sup>	76.4%	-	76.3%	47.3% <sup>2</sup>
Rentabilidade dividendo <sup>3</sup>	3.4%	-	3.6%	2.6%

### Recompra de ações próprias

▶ Recompra de ações próprias de 18M€ (equivalente a 2,7% do *market cap*<sup>4</sup>)  
 ▶ Programa a ser implementado até ao final de 2022

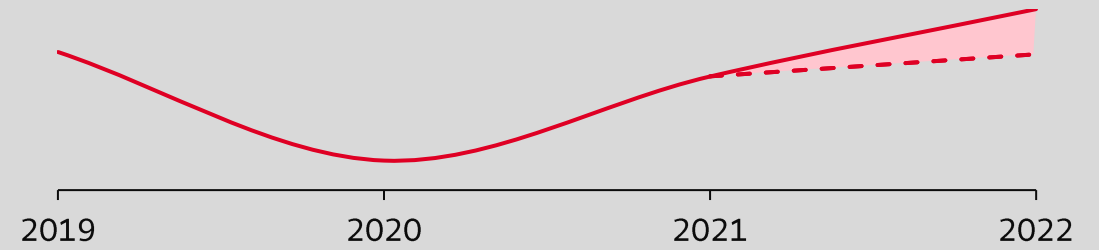
<sup>1</sup> Baseado nas contas individuais; <sup>2</sup> Exclui o dividendo pago às 1,5 M ações próprias adquiridas na recompra de ações de 2021; <sup>3</sup> Rentabilidade calculada com base no preço de fecho da ação do último dia de cada ano; <sup>4</sup> Considerando o *market cap* de 15 de março

# Continuação do crescimento e transformação, não obstante o ambiente macro desafiante

## Guidance

- ▶ Decréscimo ao nível de um dígito alto ("high single digit") do tráfego de correio
- ▶ Crescimento de um nível baixo de dois dígitos ("low double digit") de tráfego de E&E ibérico, sujeito à normalização das cadeias logísticas
- ▶ Crescimento da receita a um nível de um dígito médio alto ("mid-to-high single digit")
- ▶ EBIT recorrente esperado para 2022 no intervalo entre 65-75 M€
- ▶ Geração de EBIT com maior incidência no 2S22:
  - Impacto de minimis dissipado a partir do 3T;
  - Aumento de preço anual de correio implementado a 7 de março;
  - E&E com um comparativo exigente no 1S devido ao confinamento do 1T21.

## Expetativa de crescimento do EBIT recorrente para níveis pré-pandémicos



## Perspetivas de risco

- ▶ Riscos macro relevantes e persistentes: incerteza geopolítica, inflação, custo da energia e matérias-primase *de minimis*
- ▶ A pandemia de COVID-19 continua a representar um risco relevante
- ▶ Antevem-se também riscos relevantes no funcionamento das cadeias logísticas, nomeadamente com proveniência na Ásia



CTT

# Correios de Portugal, S,A, Relações com Investidores

Contactos:

Telefone: +351 210 471 087

E-mail: [investors@ctt.pt](mailto:investors@ctt.pt)

**ctt.pt**



De uma  
encomenda  
ao que  
quiser

De uma  
encomenda  
ao que  
sonha

De uma  
encomenda  
ao que  
deseja

Ligamos  
pessoas e  
empresas